



+35924928592 • info@zoot.bg • www.zoot.bg

Връщане на стока / рекламация

Номер на поръчката:	Дата на поръчката:
Адрес за връщане на стоката Западна промишлена зона, бул. 3-ти Март 44, Pactic Frogman 4116C, Русе 7000	Купувач

Процедура за връщане на стока / рекламация

- Изпратете попълнения формуляр заедно със стоката на адреса за връщане на стока
- В случай на връщане не трябва стоката да показва белези на употреба, трябва да е комплектна и в оригиналната опаковка
- Стоката не може да се изпраща с наложен платеж (няма да бъде приета)

ID на продукта / Название на продукта / Марка	Брой на върнати единици	Причина
Причина за връщане Задайте моля причината със съответния код: Връщане 10 лош размер 11 лош цвят 12 качествен дефект 13 замяна на стоката 19 други Рекламация 20 качествен дефект 21 замяна на стоката 22 скрит дефект 23 други		

Описание на дефекта / Друга информация / Разни

Желан начин за уреждане на рекламацията

Корекция на продукта (при отстраним дефект)

Връщане на парите IBAN

В случай, че Вашата поръчка е платена онлайн с карта, парите ще Ви бъдат върнати автоматично обратно на картата (PayU, PayPal)

Попълва се от продавача

За рекламацията отговаря:

По начин:

Дата: _____ Подпис: _____